

HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC LỖI ĐIỂM DANH KHI QUÉT MÃ QR

Khi thực hiện điểm danh với thiết bị cầm tay quét mã QR và thời gian đếm ngược vẫn còn hiệu lực, người dùng gặp phải sự cố đăng nhập thì 2 lỗi sau đây rất phổ biến, cần được khắc phục:

Mã QR không đúng định dạng.



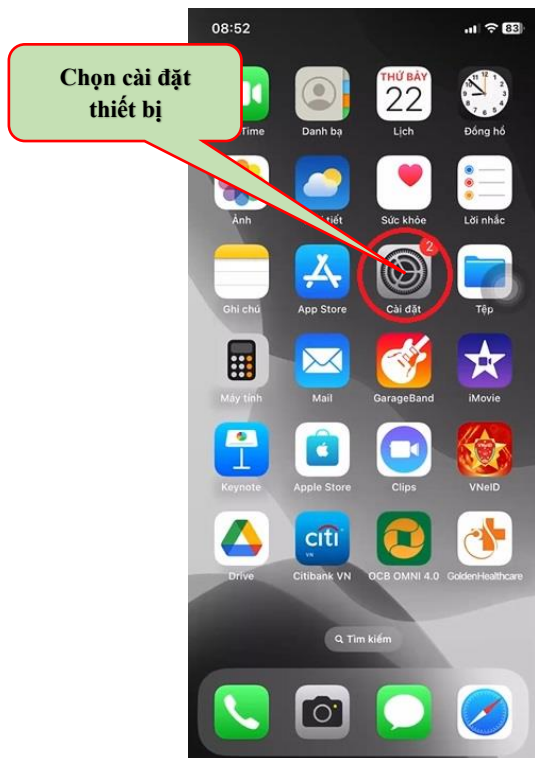
Không hiển thị bất kỳ nội dung gì



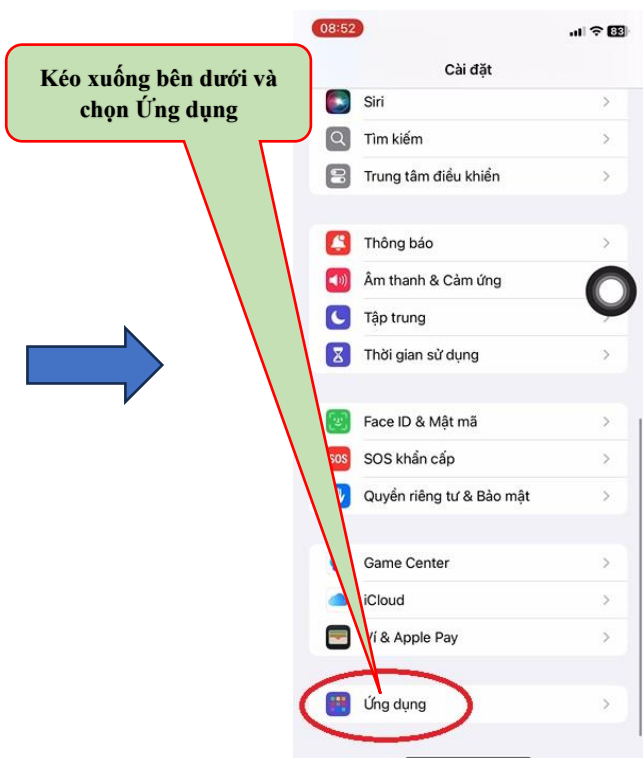
Hướng dẫn khắc phục lỗi

1. Đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS (iPhone, iPad)

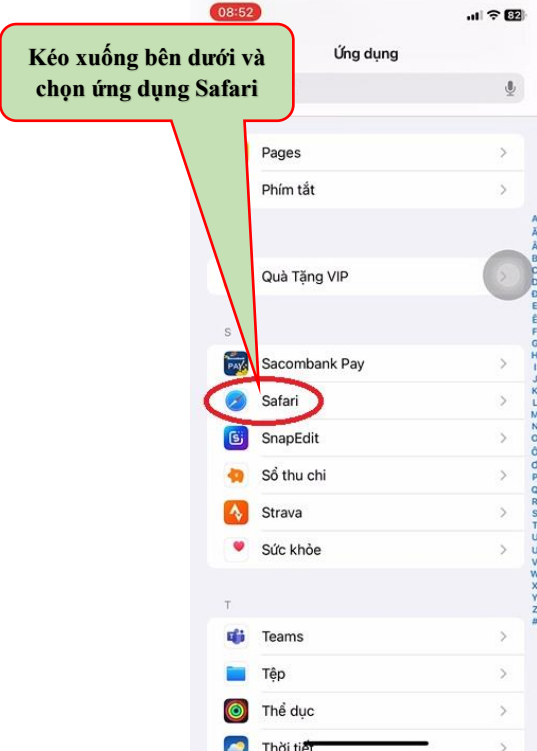
Bước 1:



Bước 2:



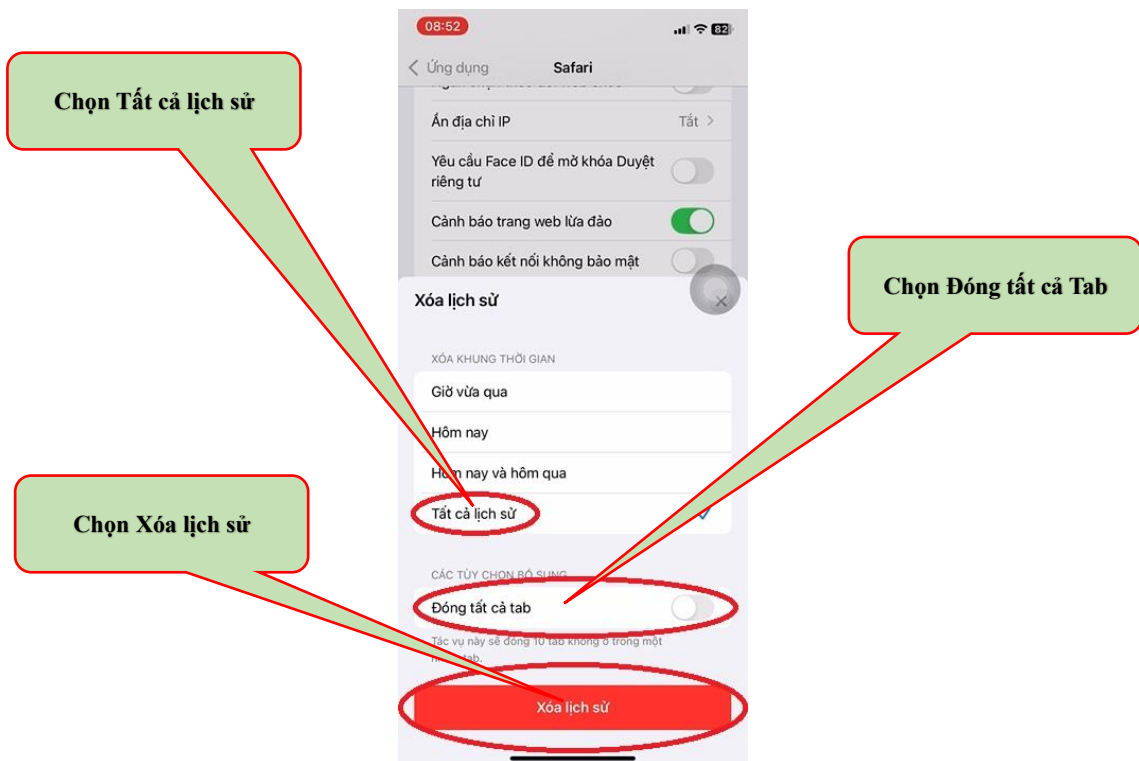
Bước 3:



Bước 4:



Bước 5:



2. Đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android (Samsung, Xiaomi, OPPO, Vivo,...)

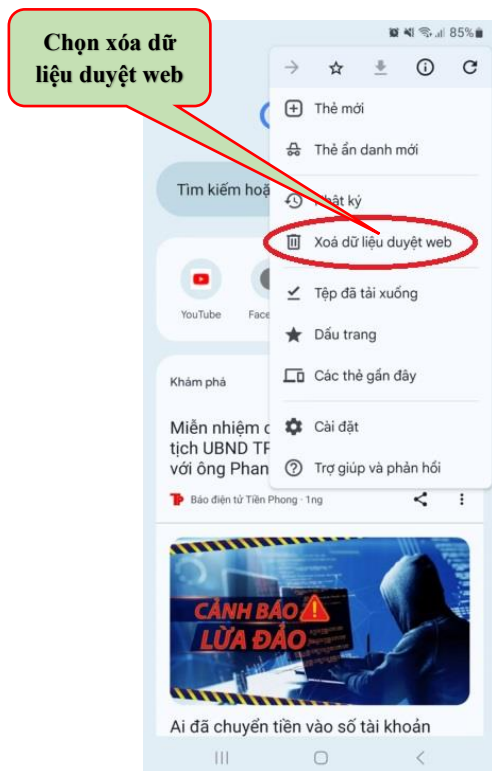
Bước 1:



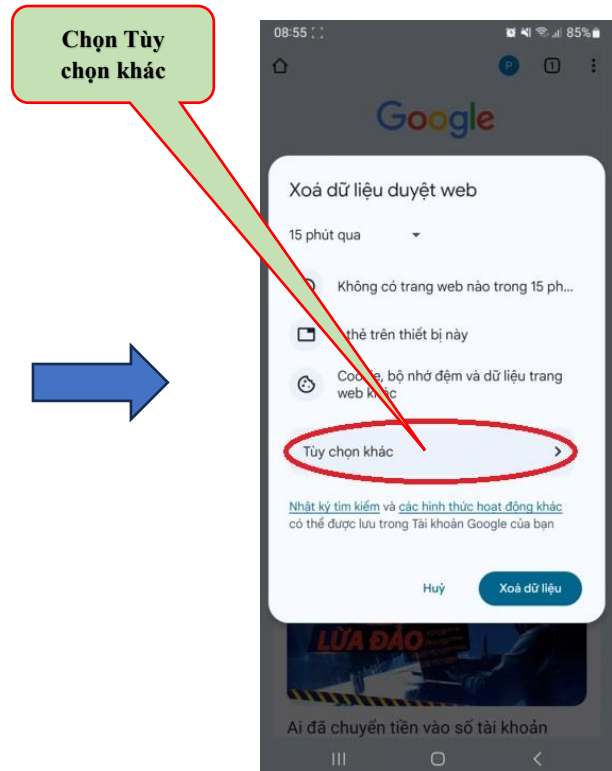
Bước 2:



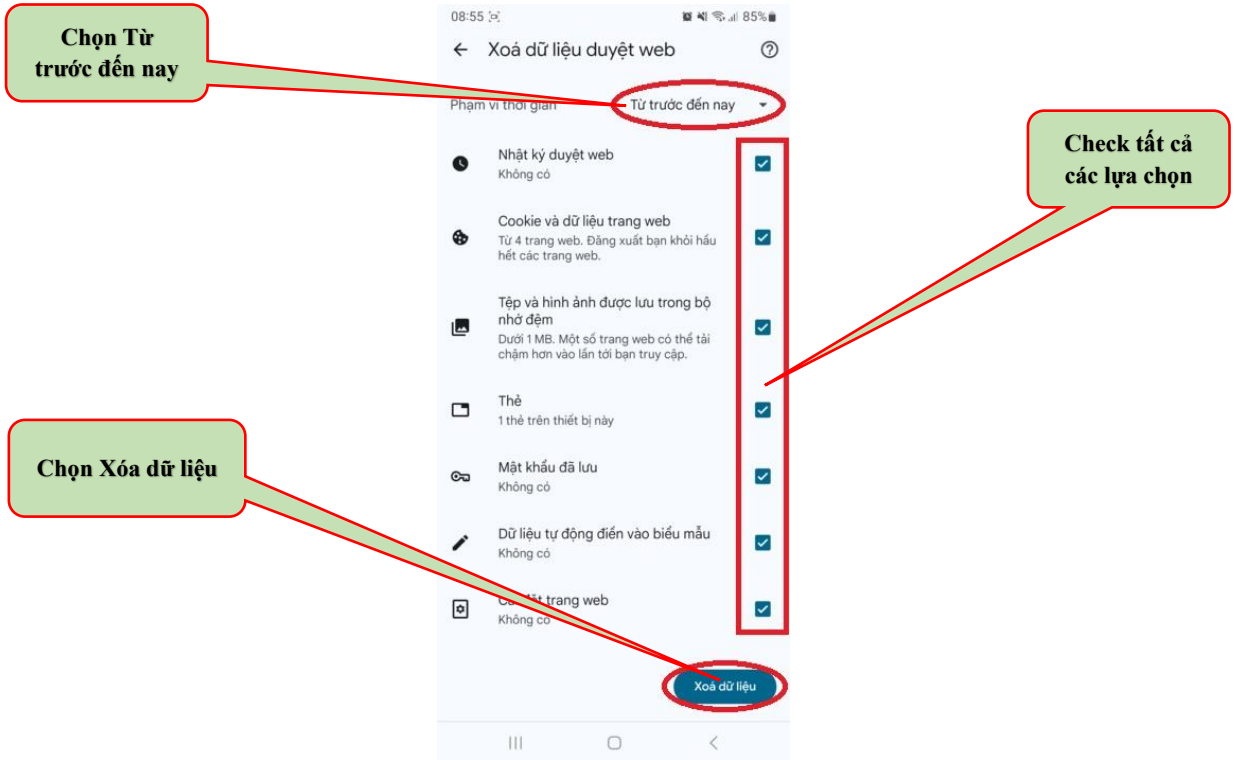
Bước 3:



Bước 4:



Bước 5:



Lưu ý: Một số thiết bị Android sử dụng trình duyệt web mặc định theo máy mà không phải Chrome thì sẽ thực hiện thêm các bước sau.

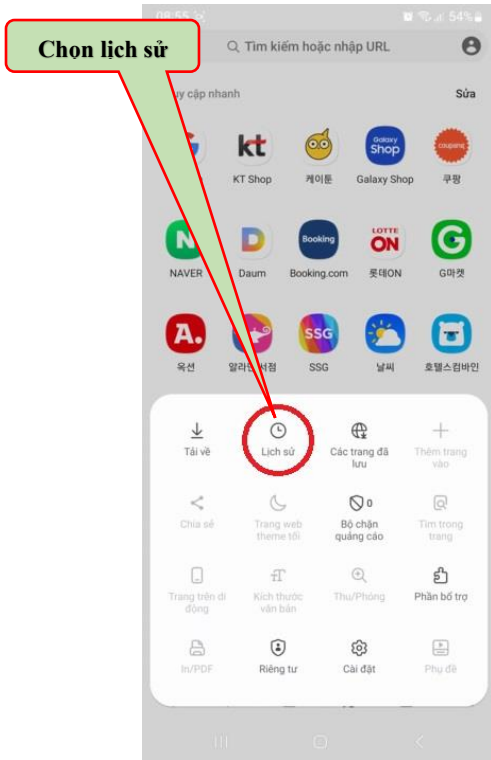
Bước 1:



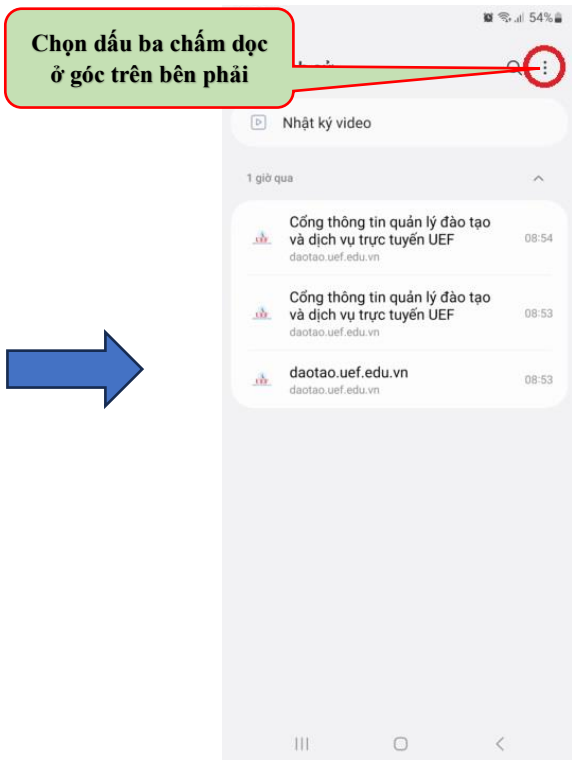
Bước 2:



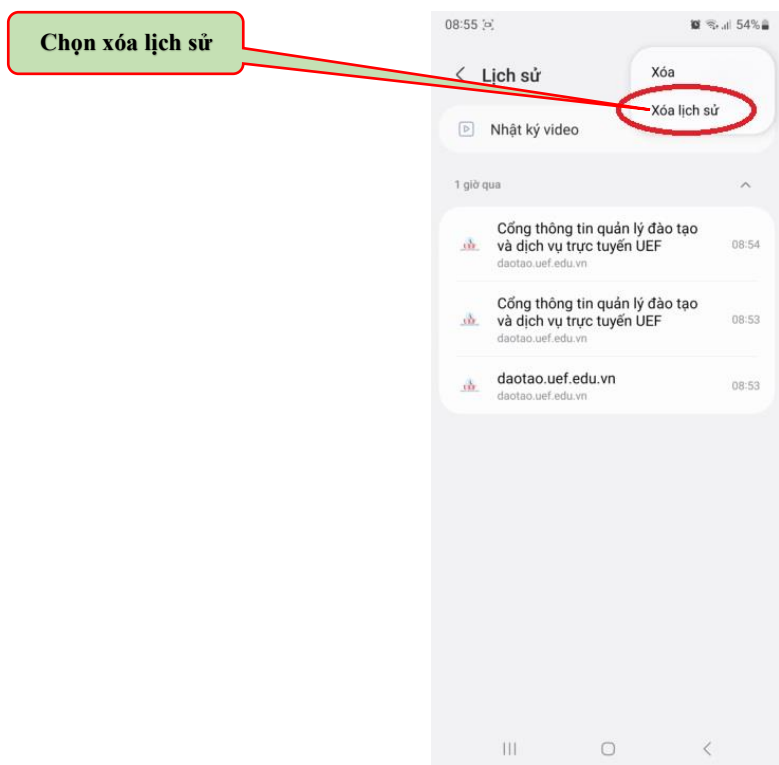
Bước 3:



Bước 4:



Bước 5:



* Sau khi đã thực hiện đầy đủ các bước trên, người dùng có thể quét lại mã QR và đăng nhập điểm danh như bình thường.